**Оферта от 09.01.2024 года**

**Термины и определения**

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

**Продавец**: Общество с ограниченной ответственностью «Сабуровский комбинат хлебопродуктов», ОГРН 1066827009457, юридический адрес: 393030, Тамбовская область, Никифоровский район, с. Сабуро-Покровское, ул. Полевая, д. 2Б

**Покупатель**: любое физическое лицо, приобретающее Товары для пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин, Сайт**: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: https://market.apsaburovo.ru/, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

**Товар**: объект материального мира в ассортименте, представленном Продавцом в Интернет-магазине. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары.

**Правила продажи**: разработанные и утвержденные правила продажи товаров в интернет-магазине, опубликованные в Интернет-магазине в разделе «Правовая информация», – https://market.apsaburovo.ru/..

**Заказ**: оформленный в соответствиями с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу.

**Служба доставки**: подразделение Продавца или третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям, по договору.

**Верификация**: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

**Личный кабинет**: совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Сабуровский комбинат хлебопродуктов», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине в разделе «Правовая информация» – https://market.apsaburovo.ru/. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы либо путем прохождения Верификации по номеру телефона.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Покупателем в личном кабинете номер телефона и адрес электронной почты).

**2. Порядок заключения договора, оформление заказа**

2.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

2.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: https://market.apsaburovo.ru/, который есть в наличии на складе продавца.

2.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

2.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: https://market.apsaburovo.ru/.

2.5. Заказ считается оформленным в момент оплаты заказа на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырех) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

* устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

2.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

* является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
* ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
* принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
* предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
* передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
* дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
* дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

**3. Регистрация на Сайте**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом зарегистрироваться на Сайте под одним номером телефона или адресом электронной почты можно только один раз.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем подтверждения личной электронной почты, посредством перехода по ссылке, направленную Продавцом на указанную в профиле электронную почту.

**4. Предмет заключаемого договора**

4.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

4.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: https://market.apsaburovo.ru. Все товары являются продовольственными.

4.3. Покупатель через Личный кабинет или по номеру телефона Продавца – +7 (495) 215-55-16 оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин, и предоставляет Продавцу информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при условии его полной оплаты.

4.5. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена включает в себя НДС. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не входит в цену Товара.

4.6. После получения Заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали Заказа, а именно – ассортимент заказанного Товара, дату и время доставки.

4.7. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе принять Товар в меньшем количестве с последующим возмещением Покупателю сумму переплаты (при оплате онлайн) либо попросить исключить отсутствующую позицию из Заказа. Если Покупатель не принимает меры для разрешения указанной ситуации в течение 24 часов с момента уведомления Продавцом Покупателя, Заказ считается отмененным Покупателем.

**5. Доставка Заказа**

5.1. Покупатель вправе выбрать удобный для себя способ доставки Товара:

– доставку курьерской службой по адресу, указанному Покупателем, в соответствии с графиком доставки, указанном на Сайте;

– самовывоз Товара из одного из пунктов самовывоза, указанных в разделе «Оформление заказа» на сайте https://market.apsaburovo.ru/.

5.2. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель в момент получения Товара получает кассовый и товарный чек на Товар.

5.3. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара. При получении товара не Покупателем по адресу, указанному Покупателем, Покупатель самостоятельно несет ответственность за принятие Товара от имени Покупателя другим лицом.

**6. Обязательства сторон**

6.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии со оформленным Заказом.

6.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

6.4. Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

6.5. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

**7. Возврат Товара Покупателем**

7.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. В случае заказа непродовольственных Товаров Покупатель вправе вернуть Товары надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с даты получения Товаров при условии, если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанных Товаров. В указанном случае возврат Товаров производится Покупателем за свой счет путем передачи Товара в пункте возврата Продавцу либо с помощью заказа курьерской службы через Продавца. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара за вычетом стоимости доставки Товара, в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.3. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежит, так как не является непродовольственным товаром.

Согласно Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93 данные продукты относятся к классификационным группам 92 1920 «корма вареные» подкласса 92 1900 «Продукция мясной промышленности прочая» и 92 9640«Смеси кормовые» подкласса 92 9600 «Продукция комбикормовой промышленности».

Комбикорм для животных относится к продовольственным товарам (в соответствии с гл. II Письма Минэкономики РФ N МЮ-636/14-151,Госкомстата РФ N 10-0-1/246 от 27.07.1993 «О Методических рекомендациях по отнесению промышленной и сельскохозяйственной продукции к товарам народного потребления»).

7.4. Товар подлежит обмену и возврату, если присутствует заводской брак или, если истёк срок годности продукции. В таком случае покупатель может потребовать обмен товара на аналогичный товар по такой же цене или возврат денежных средств за товар. (Постановление Правительства РФ от19.01.1998 N 55 (ред. от 05.12.2019) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, неподлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»).

Корм для животных является продовольственным товаром, вследствие чего потребитель не вправе предъявлять продавцу требование обменять такой товар надлежащего качества на аналогичный (ст. 502 ГК РФ, СТ. 25 Закона№2300-1), а в случае отсутствия аналогичного товара — возвратить его.

Комбикорм нельзя обменять или вернуть, если покупателю не понравился его цвет, консистенция, упаковка, габариты и т.п.

 7.5. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии. Возврат производится при условии предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность.

7.6. При возврате Товара, оплаченного на Сайте или банковской картой курьеру, денежные средства за возвращенный Товар возвращаются на карту, которой был оплачен Заказ, в течение срока в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

7.7. Возврат Товара ненадлежащего качества производится Покупателем в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Товара путем передачи Товара в пункт возврата Продавца с приложением претензии, указанной в пункте 7.5 настоящей оферты, и указанием на недостатки. Информация о пунктах возврата размещена Продавцом по адресу: <https://market.apsaburovo.ru/>.

**8. Отзыв оферты**

Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты по Москве, но не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва действия оферты.

**9. Ответственность сторон**

9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления указанных обстоятельств.

9.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

**10. Заключительные положения**

10.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

10.2. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.